

KARTA GWARANCYJNA

Klient końcowy:

Imię i nazwisko:

.....

Telefon kontaktowy:

.....

Adres email:

.....

Adres instalacji:

.....

.....

.....

Informacje o produkcie:

Model:

.....

Numer seryjny:

.....

Data zakupu:

.....

Instalator:

(nazwa firmy, pieczęć, podpis)

.....

Data Uruchomienia:

GWARANCJA I INFORMACJE O PRODUKCIE

Co obejmuje gwarancja i jak długo trwa?

Niniejsza ograniczona gwarancja jest udzielana przez INNOVATOR Sp. z o.o., obejmuje wady wykonania i materiałowe w twoim magazynie energii. Niniejszy Okres Gwarancji trwa 10 lat od daty zakupu w autoryzowanym punkcie sprzedaży dla użytkownika końcowego, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub obejmuje 6.000 cykli ładowczych. W celu zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych należy przedstawić dowód zakupu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja może być przenoszona na kolejnych właścicieli, ale tylko na pozostały okres gwarancji. Kolejni właściciele wymagają również oryginalnego dowodu zakupu.

Co robi INNOVATOR?

W okresie gwarancji, INNOVATOR według własnego uznania naprawi produkt (jeśli będzie to ekonomicznie uzasadnione) lub wymieni wadliwy produkt bezpłatnie, pod warunkiem, że użytkownik powiadomi INNOVATOR o wadzie produktu w okresie gwarancji i pod warunkiem, że INNOVATOR poprzez kontrolę stwierdzi istnienie takiej wady oraz że jest ona objęta niniejszą ograniczoną gwarancją. Firma INNOVATOR będzie, według własnego uznania, stosować nowe i/lub regenerowane części do wykonywania napraw gwarancyjnych i wymiany elementów budowy produktów. INNOVATOR zastrzega sobie prawo do stosowania w naprawie lub wymianie części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. INNOVATOR naprawia lub wymienia produkt, jego gwarancja trwa przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji lub 90 dni od daty zwrotu przesyłki do klienta, w zależności od tego, która z tych dat jest większa. Wszystkie wymienione produkty i wszystkie części usunięte z naprawionych produktów stają się własnością INNOVATOR.

Czego nie obejmuje gwarancja?

Reklamacje są ograniczone do naprawy i wymiany lub, jeśli według uznania INNOVATOR nie jest to możliwe, zwrotu kosztów do wysokości ceny zakupu produktu. INNOVATOR będzie odpowiedzialna wobec użytkownika tylko za bezpośrednie szkody poniesione przez użytkownika i tylko do maksymalnej kwoty równej cenie zakupu produktu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie gwarantuje nieprzerwanej lub bezbłędnej pracy produktu ani nie obejmuje normalnego zużycia produktu lub kosztów związanych z instalacją lub usunięciem usterek w systemach elektrycznych klienta. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania i INNOVATOR nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady:

- a) produktu, jeżeli został on niewłaściwie użyty, zaniedbany, niewłaściwie zainstalowany, fizycznie uszkodzony lub zmieniony, zarówno wewnątrz jak i zewnątrz, lub uszkodzony w wyniku niewłaściwego użytkowania lub użytkowania w nieodpowiednim środowisku;
- b) produktu, jeżeli został poddany działaniu ognia, wody, korozji uogólnionej, infekcji biologicznej lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne wartości graniczne wymienione w specyfikacjach produktu INNOVATOR, w tym wysokie napięcie wejściowe z generatorów i wyładowań atmosferycznych;
- c) produktu, jeśli zostały wykonane naprawy inne niż przez INNOVATOR;
- d) produktu, jeżeli jest on używany jako część składowa produktu, na który inny producent udzielił wyraźnej gwarancji;
- e) produktu, jeżeli jego oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (znak towarowy, numer seryjny) zostały rozmazane, zmienione lub usunięte; nie jest serwisowany przez autoryzowanego serwisanta począwszy od 2 roku użytkowania liczonej od daty pierwszego uruchomienia w odstępach nie przekraczających 12 miesięcy.
- f) produktu, jeśli znajduje się poza krajem, w którym został zakupiony;
- g) wszelkie straty wynikowe, które można przypisać utracie mocy przez produkt, niezależnie od tego, czy wynikają z jego wadliwego działania, błędów instalacji czy niewłaściwego użytkowania.

Wyłączenie odpowiedzialności produktu.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ PRZEZ INNOVATOR W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM INNOVATOR I JEST, W PRZYPADKACH DOZWOLONYCH PRZEZ PRAWO, ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, OŚWIADCZENIA, OBOWIĄZKI I ZOBOWIĄZANIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, ZWIĄZANE Z PRODUKTEM, BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO, ZANIEDBANIA, ZASAD ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA, DZIAŁANIA PRAWA, POSTĘPOWANIA, OŚWIADCZENIA LUB INNYCH CZYNNIKÓW, W TYM BEZ OGRANICZEŃ JAKICHKOLWIEK DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. WSZELKA DOROZUMIANA GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU W ZAKRESIE WYMAGANYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, KTÓRE MA ZASTOSOWANIE DO PRODUKTU, JEST OGRANICZONA W CZASIE DO OKRESU OKREŚLONEGO W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

W ŻADNYM WYPADKU INNOVATOR NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY ZA:

(a) JAKIEKOLWIEK SZKODY, SZCZEGÓLNE POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB KONSEKWENCYJNE, W TYM UTRACONE ZYSKI, UTRACONE DOCHODY, BRAK REALIZACJI OCZEKIWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, ANI INNYCH STRAT NAWET JEŚLI INNOVATOR ZOSTAŁ POWIADOMIONY LUB MIAŁO POWÓD BY WIEDZIEĆ O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD,

(b) WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z DELIKTU, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKA ONA Z ZANIEDBANIA INNOVATOR Sp. z o.o., ORAZ WSZELKICH STRAT LUB SZKÓD MAJĄTKOWYCH, WSZELKIECH SZKÓD OSOBOWYCH LUB EKONOMICZNYCH SPOWODOWANYCH PODŁĄCZENIEM PRODUKTU DO JAKIEGOKOLWIEK INNEGO URZĄDZENIA LUB SYSTEMU, ORAZ

(c) WSZELKIE USZKODZENIA LUB OBRAŻENIA POWSTAŁE W ICH WYNIKU LUB W WYNIKU NIEWŁAŚCIWEGO UŻYTKOWANIA LUB NADUŻYWANIA, LUB NIEPRAWIDŁOWEJ INSTALACJI, INTEGRACJI LUB DZIAŁANIA PRODUKTU.

Formularz roszczenia gwarancyjnego

Uwaga: wymagany podpis i/lub pieczęć. Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza zgłoszenia gwarancyjnego i faktury zakupu na adres info@innovator.com.pl
INNOVATOR nie ma obowiązku rozpatrywania zgłoszenia, w przypadku, gdy dokument jest wypełniony nieprawidłowo, zawiera nieprawidłowe dane lub brak niezbędnych informacji.

Model produktu		Numer seryjny(S/N)	
Nazwa firmy			
Adres firmy			
Osoba kontaktowa		Numer kontaktowy	
mail kontaktowy			
Adres na jaki ma być odesłany magazyn energii			
Imię i nazwisko użytkownika końcowego			
Adres			
telefon		Data instalacji urządzenia	

Szczegóły instalacji PV

Specyfikacja modułów	Voc.(V):	Vmp.(V):	Pmax.(W):
Liczba stringów na MPPT		___/___(A/B)	
Liczba modułów na stringu		___/___/___/___/(1/2/3/4)	
Rzeczywiste napięcie sieci (V):			
Miejsce instalacji magazynu energii (wewnątrz czy na zewnątrz)			

Opis usterki

Szczegółowy opis, częstotliwość błędów:

Data:.....**Podpis:**

Pieczętka:

Do zgłoszenia gwarancji, niezbędne jest:

1. Zrób zdjęcie całej wadliwej części/ usterki z daleka.
2. Zrób zdjęcie całej wadliwej części/ usterki z bliska.
3. Zrób zdjęcie miejsca montażu magazynu energii, falownika i zabezpieczeń z daleka.
4. Wyślij skan, kopię lub zdjęcie projektu instalacji.
5. Wyślij ten formularz, zdjęcia i kopię faktury zakupu do naszego serwisu gwarancyjnego (info@innovator.com.pl).
6. Rozpatrzymy Twoje roszczenie, aby sprawdzić, czy kwalifikuje się do zgłoszenia.
7. Jeśli produkt jest uszkodzony, dostarczymy nowy magazyn energii lub naprawiony. Koszt dostawy poniesie konsument, jeżeli przyczyna jest spowodowana niewłaściwą obsługą, montażem magazynu energii.
6. Po odesłaniu uszkodzonego produktów do INNOVATOR Sp. z o.o., jeśli usterka lub wada zostanie zweryfikowana jako przyczyna spowodowana przez INNOVATOR, a której nie można rozwiązać przez zdalny serwis, INNOVATOR wyśle ci nowy falownik lub zamiennik. Koszt dostawy poniesie konsument, jeżeli przyczyna jest spowodowana niewłaściwą obsługą, montażem magazynu energii.

Zakład Działalności Innowacyjnej INNOVATOR Sp. z o.o.

ul. Sowińskiego 5; 44-101 GLIWICE

tel. 32 2380 245

fax: 32 2380 202

info@innovator.com.pl

www.innovator.com.pl